ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ESKIMOS Sports GmbH · Saison 2026/27 · Stand: November 2026

1 Reservierung

Jede Reservierung wird per E-Mail bestätigt und enthält die genauen Angaben deiner Buchung. Bist du damit nicht einverstanden, teile uns dies innerhalb von 24 Stunden schriftlich mit. Andernfalls gilt die Reservierung als gebucht und ist verbindlich. Ebenso gelten diese AGB als akzeptiert.

2 Bezahlung

Nach Eingang der Buchungsbestätigung erhält der Gast die Kursbestätigung und die Rechnung. Die Bezahlung sollte sofort erfolgen, ist aber bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn zu leisten. Bei einer Buchung weniger als 30 Tage vor Kursbeginn ist der Betrag sofort per Überweisung oder Kreditkarte zu bezahlen. Für Kreditkartenzahlungen vor Ort werden die 3 % Transaktionskosten dem Kunden berechnet.

3 Umbuchung

Gebuchte Lektionen, Events oder Kurse können nur bis 30 Tage vor dem Kursbeginn umgebucht werden, sofern es die Kapazität zulässt. Für alle Umbuchungen weniger als 30 Tage vor Kursbeginn gelten die Annullationsbedingungen.

4 Annullation

Bei Stornierung einer Buchung gelten folgende Annullationsbedingungen:

- Bis 30 Tage vor Kursbeginn: kostenlos
- 14–30 Tage vor Kursbeginn: 30 % des Unterrichtspreises
- 7–13 Tage vor Kursbeginn: 50 % des Unterrichtspreises
- 0–6 Tage vor Kursbeginn: 100 % des Unterrichtspreises

Wir empfehlen, eine externe Annullationsversicherung abzuschliessen.

5 Durchführung

Die Wochen-Gruppenkurse finden ab mindestens 3 Teilnehmenden regulär statt. Falls es in einem Kurslevel eine Unterbelegung gibt, findet der Kurs wie folgt statt:
Mit einer Person wird der Kurs zum gleichen Kurspreis als vergünstigter Privatunterricht von 3,5 Stunden durchgeführt. Bei 2 Teilnehmenden wird der Unterricht in total 6 Stunden (Mo/Di 2,5 Stunden und Mi 1 Stunde) durchgeführt. Die Kurszeiten sind immer ab 9.30 Uhr. In Absprache mit den Kursteilnehmenden kann die fehlende Person mit 10 % Rabatt aufgezahlt und so der Unterricht regulär durchgeführt werden.

Falls die Saas-Fee Bergbahnen alle Pisten und Liftanlagen verspätet öffnen oder den ganzen Tag schliessen (müssen), gelten folgende Bedingungen:
Bitte informiere dich bei Unsicherheit über die Pistenöffnung selbst bei den Bergbahnen Saas-Fee (+41 27 958 11 00). ESKIMOS kann bei kurzfristigen Schliessungen nicht garantieren, alle Gäste einzeln zu erreichen. Wir sind im Office (Obere Dorfstrasse 62), am ESKIMOS Meetingpoint Village und via WhatsApp (+41 78 612 81 24) für dich da.
Ist das ganze Gebiet für den ganzen Tag geschlossen, werden für diesen Tag alle Gruppen- und Privatkurse aus Sicherheitsgründen ohne Rückerstattung annulliert. Im Sinne der Gäste sind wir bemüht, Kurse zu verschieben, jedoch kann dies aus Kapazitätsgründen nicht garantiert werden und es besteht kein rechtlicher Anspruch. Wir empfehlen erneut den Abschluss einer externen Annullationsversicherung – **für den Fall eines geschlossenen Skigebiets kann diese direkt bei den Bergbahnen bzw. beim Kauf des Skitickets dazu erworben werden**. Wird das Gebiet verspätet geöffnet, starten alle Kurse zur Öffnungszeit der ersten Bahn und laufen bis zum vorher bestätigten Kursende. Die verlorene Zeit wird nicht nachgeholt oder zurückerstattet. Sobald eine Liftanlage/Piste geöffnet ist, findet jeder Unterricht zum bestätigten Zeitpunkt statt. Dies gilt für alle Privat- und Gruppenkurse jedes Levels.

6 Kurs-Teilnahme und Kurswechsel

Gebuchter Gruppenunterricht ist nicht auf andere Personen übertragbar. Bei Privatstunden ist dies nach Absprache möglich. Im Gruppenunterricht kann ein Gast nur in ein höheres oder tieferes Niveau wechseln, wenn der Supervisor dies bestätigt. Dies muss in Abhängigkeit von bestehenden Kursen auf anderen Levels sowie der Teilnehmerzahl geprüft werden. Es kann vorkommen, dass in der Nebensaison oder falls keine Buchungen für bestimmte Levels oder Altersgruppen vorhanden sind, kein Kurswechsel möglich ist.

7 Verspätung des Gastes

Bei Verspätung des Kunden, vermeintlich schlechtem Wetter oder teilweise geschlossenen Liftanlagen erfolgt keine Vergütung. Unsere Instruktoren warten nicht länger als 30 Minuten nach Unterrichtsbeginn am Treffpunkt. Sofern der Gast nicht innerhalb dieser Zeit erscheint oder dem Instruktor bzw. dem Office Bescheid gibt, erfolgt keine Erstattung oder Verschiebung. Ebenso endet bei verspätetem Erscheinen ein Kurs immer zum gebuchten Zeitpunkt, da aufgrund von Folgekursen keine Überziehung möglich ist.

8 Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen bei Unfall/Krankheit ab dem 2. Tag. Bei Vorlegen eines Attests des Dorfarztes wird ein Gutschein über 80 % der ausstehenden Leistungen (Kurszeit) ausgestellt (gültig 36 Monate ab Ausstellungsdatum). Bei Ausfall des Unterrichts infolge höherer Gewalt wie Sturm, Lawinengefahr etc. erfolgt keine Rückerstattung (siehe 5 Durchführung).

9 Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Für Unfälle oder deren Konsequenzen, die sich während des Unterrichts auf oder neben der Piste, im Freestyle-Park, beim Skirennen oder an sonstigen ESKIMOS Events ereignen, haften wir nicht.

10 Bildmaterial

Während unserer Lektionen behalten wir uns das Recht vor, Fotos für unsere Broschüren, Plakate, Website oder Social Media zu machen. Ist der Gast damit nicht einverstanden, muss er dies

noch vor Antritt des Unterrichts, spätestens aber beim Aufnehmen der Bilder/Videos schriftlich mitteilen.

11 Ausrüstung

Sport-Equipment wie Ski oder Snowboard ist im Kurspreis nicht inbegriffen. In Verbindung mit einer gebuchten Lektion erhältst du bei unserem Partner Cesar Sports 15 % Rabatt.

12 Liftkarten

Ein Liftticket ist obligatorisch und nicht im Unterrichtspreis enthalten. Es ist vor Beginn des Kurses zu erwerben.

13 Gerichtsstand

Für Klagen gegen die ESKIMOS Sports GmbH wird ausschliesslich der Gerichtsstand Visp vereinbart.

Stand: November 2026