CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ESKIMOS Sports GmbH · Saison 2026/27 · État : novembre 2026

1 Réservation

Chaque réservation est confirmée par e-mail et contient les détails exacts de votre réservation. Si vous n'êtes pas d'accord, veuillez nous en informer par écrit dans les 24 heures. À défaut, la réservation est considérée comme ferme et définitive, et les présentes CGV sont réputées acceptées.

2 Paiement

Après réception de la confirmation de réservation, le client reçoit la confirmation du cours et la facture. Le paiement doit être effectué immédiatement, mais au plus tard 30 jours avant le début du cours. En cas de réservation moins de 30 jours avant le début du cours, le paiement doit être effectué immédiatement par virement bancaire ou par carte de crédit. Pour les paiements par carte de crédit sur place, les frais de transaction de 3 % sont facturés au client.

3 Modification de réservation

Les leçons, événements ou cours réservés ne peuvent être déplacés que jusqu'à 30 jours avant le début du cours, et uniquement si les capacités le permettent. Pour toute modification effectuée moins de 30 jours avant le début du cours, les conditions d'annulation s'appliquent.

4 Annulation

En cas d'annulation d'une réservation, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- Jusqu'à 30 jours avant le début du cours : gratuit
- 14 à 30 jours avant le début du cours : 30 % du prix du cours
- 7 à 13 jours avant le début du cours : 50 % du prix du cours
- 0 à 6 jours avant le début du cours : 100 % du prix du cours

Nous recommandons de conclure une assurance annulation externe.

5 Déroulement

Les cours collectifs hebdomadaires ont lieu régulièrement à partir de 3 participants. Si un niveau compte trop peu de participants, le cours a lieu comme suit :
Avec une seule personne, le cours a lieu sous forme de cours privé à prix réduit de 3,5 heures, au même prix que le cours. Avec 2 participants, les leçons durent 6 heures au total (lu/ma 2,5 heures et me 1 heure). Les cours commencent toujours à 9 h 30. D'entente avec les participants, la place manquante peut être payée avec un rabais de 10 %, et le cours a alors lieu normalement.

Si les remontées mécaniques de Saas-Fee ouvrent tardivement l'ensemble des pistes et des installations, ou (doivent) les fermer pour toute la journée, les conditions suivantes s'appliquent :
En cas de doute sur l'ouverture des pistes, veuillez vous renseigner auprès des remontées mécaniques de Saas-Fee au +41 27 958 11 00. En cas de fermeture à court terme, ESKIMOS ne peut pas garantir de joindre chaque client individuellement. Nous sommes à votre disposition au bureau (Obere Dorfstrasse 62), au point de rendez-vous ESKIMOS Village ainsi que via WhatsApp (+41 78 612 81 24).
Si l'ensemble du domaine est fermé pour toute la journée, tous les cours collectifs et privés de ce jour sont annulés pour des raisons de sécurité, sans remboursement. Dans l'intérêt de nos clients, nous nous efforçons de reprogrammer les cours, mais cela ne peut être garanti pour des raisons de capacité et ne donne lieu à aucun droit. Nous recommandons à nouveau de souscrire une assurance annulation externe – **en cas de fermeture du domaine skiable, elle peut être souscrite directement auprès des remontées mécaniques ou lors de l'achat du forfait de ski**. Si le domaine ouvre tardivement, tous les cours commencent à l'heure d'ouverture de la première remontée et durent jusqu'à l'heure de fin confirmée. Le temps perdu n'est ni rattrapé ni remboursé. Dès qu'une installation ou une piste est ouverte, tous les cours ont lieu à l'heure confirmée. Cela s'applique à tous les cours privés et collectifs, quel que soit le niveau.

6 Participation au cours et changement de cours

Les cours collectifs réservés ne sont pas transférables à d'autres personnes. Pour les cours privés, cela est possible après entente. En cours collectif, un client ne peut passer à un niveau supérieur ou inférieur qu'avec l'accord du superviseur. Cette possibilité est évaluée en fonction des cours existants dans les autres niveaux et du nombre de participants. Il se peut qu'aucun changement de cours ne soit possible en basse saison ou en l'absence de réservations pour certains niveaux ou groupes d'âge.

7 Retard du client

En cas de retard du client, de mauvais temps présumé ou de remontées mécaniques partiellement fermées, aucun dédommagement n'est accordé. Nos moniteurs et monitrices n'attendent pas plus de 30 minutes après le début du cours au point de rendez-vous. Si le client ne se présente pas dans ce délai et n'avertit ni le moniteur ou la monitrice ni le bureau, aucun remboursement ni report n'est accordé. De même, en cas d'arrivée tardive, le cours se termine toujours à l'heure réservée, car les cours suivants ne permettent aucun dépassement.

8 Remboursements

Un remboursement est effectué en cas d'accident ou de maladie à partir du 2e jour. Sur présentation d'un certificat du médecin du village, un bon d'une valeur de 80 % des prestations restantes (temps de cours) est remis (valable 36 mois à compter de la date d'émission). Si des cours sont annulés pour cause de force majeure, telle que tempête, risque d'avalanche, etc., aucun remboursement n'est effectué (voir 5 Déroulement).

9 Assurance

L'assurance est l'affaire des participants. Nous déclinons toute responsabilité pour les accidents ou leurs conséquences survenant pendant les cours, sur ou en dehors des pistes, dans le freestyle park, lors de courses de ski ou d'autres événements ESKIMOS.

10 Photos et vidéos

Pendant nos cours, nous nous réservons le droit de prendre des photos pour nos brochures, nos affiches, notre site web ou nos réseaux sociaux. Si le client ne le souhaite pas, il doit nous en informer par écrit avant le début du cours, mais au plus tard au moment de la prise des photos ou vidéos.

11 Équipement

L'équipement sportif, tel que skis ou snowboard, n'est pas compris dans le prix du cours. En lien avec un cours réservé, vous bénéficiez d'un rabais de 15 % chez notre partenaire Cesar Sports.

12 Forfaits de remontées mécaniques

Un forfait de remontées mécaniques est obligatoire et n'est pas compris dans le prix du cours. Il doit être acheté avant le début du cours.

13 For juridique

Le for juridique exclusif pour toute action en justice contre ESKIMOS Sports GmbH est Viège.

État : novembre 2026