

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1 Reservierung

Jede Reservierung wird automatisch per Email bestätigt und enthält die genauen Angaben deiner Buchung. Bist du damit nicht einverstanden, teile uns dies innert 24h schriftlich mit. Andernfalls gilt die Reservation als gebucht und ist verbindlich.

## 2 Bezahlung

Nach Eingang der Reservierung erhält der Gast die Kursbestätigung und die Rechnung. Die Bezahlung ist bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn zu leisten. Bei einer Buchung 29 Tage vor Kursbeginn ist die Bezahlung per sofort zu überweisen oder per Kreditkarte zu zahlen.

## 3 Umbuchung

Gebuchte Lektionen (Ski- und Snowboardschule, weiter Sports) können nur bis 21 Tage vor dem Kursbeginn noch umgebucht werden, sofern es die Kapazität zulässt. Für alle Umbuchungen weniger als 21 Tage vor Kursbeginn gelten die Annullationsbedingungen.

## 4 Annullation

Bei Stornierung einer gebuchten Reservierung (Ski-, Snowboardschule, weitere Sports), gelten folgende Annullationsbedingungen.

- Bis 21 Tage vor Kursbeginn: kostenlos
- 14-20 Tage vor Kursbeginn: 20% des Unterrichtspreises
- 7 – 13 Tage vor Kursbeginn: 50% des Unterrichtspreises
- 0-6 Tage vor Kursbeginn: 100% des Unterrichtspreises

***Wir empfehlen eine Annullationsversicherung abzuschliessen.***

## 5 Durchführung

Die Wochen Gruppenkurse finden ab mind. 4 Teilnehmer statt. Falls es eine Unterbelegung in einem Kurslevel gibt, findet der Kurs wie folgt statt: Mit einer Person wird der Kurs am Montag VM oder NM zum gleichen Kurspreis als Privatunterricht von 3,5h durchgeführt. Bei 2 Teilnehmern wird der Unterricht in Total 6h (Mo /Di 2,5h und Mi 1h ) durchgeführt sowie bei 3 Teilnehmern (Mo / Di / Mi 2,5h und Do 1,5h ) in 9h. Die Kurszeiten sind immer ab 09.30 Uhr. ESKIMOS kann die Kurse auch je nach Situation verkürzen, absagen oder gegen Aufpreis (von jedem Teilnehmer so viel, dass mind. die 4. Person bezahlt ist) starten. Die STEPS Gruppenkurse werden bei einer Unterbelegung wie folgt durchgeführt: Mit einer Person wird der Kurs zum gleichen Kurspreis als Privatunterricht von 1h durchgeführt. Bei 2 Teilnehmern wird der Unterricht in 2h durchgeführt und bei 3 Teilnehmer wird der Kurs in 2,5h durchgeführt.

Falls die Saas-Fee Bergbahnen alle Pisten und Lifтанlagen verspätet öffnen oder den ganzen Tag schliessen, dann gelten folgende Bedingungen:

Über die Hotline +41 78 612 81 24 bitte anrufen für Informationen und ESKIMOS informiert für Gruppen- und Privatkurse um 9.25 am Meetingpoint Dorf. Die Gäste informieren sich selbständig bei Unsicherheit bei einem der soeben genannten Informationspunkte.

Ist das ganze Gebiet für den ganzen Tag geschlossen, so werden alle Gruppenkurse und Privatkurse aus Sicherheitsgründen ohne Rückerstattung annulliert. Wird das Gebiet verspätet geöffnet, so starten alle Kurse zur Öffnungszeit der ersten Bahn und laufen bis zum vorher bestätigten Kursende. Die verlorengegangene Zeit wird nicht nachgeholt oder zurückerstattet. Sobald eine Lifтанlage/Piste geöffnet ist, findet jeder Unterricht zum bestätigten Zeitpunkt statt. Dies gilt für alle Privat- und Gruppenkurse jeder Könnnerstufe.

## 6 Kurs-Teilnahme und Kurswechsel

Gebuchte Gruppenunterrichte sind nicht auf andere Personen übertragbar, bei Privatstunden ist dies nach Absprache möglich. Im Gruppenunterricht kann ein Gast nur in ein höheres oder tieferes Niveau gewechselt werden, falls vom Supervisor bestätigt. Es kann vorkommen, dass in der Nebensaisons oder falls keine Buchungen vorhanden sind in einem der Niveaus, so auch kein Kurswechsel gemacht werden kann.

## 7 Verspätung des Gastes

In Fällen von Verspätung des Kunden, Krankheit, vermeintlich schlechtem Wetter oder teilweise geschlossenen Liftanlagen erfolgt keine Vergütung. Unsere Instruktoeren warten nicht länger als 30 Minuten nach Unterrichtsbeginn am Treffpunkt.

## 8 Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen bei Unfall/Krankheit ab dem 2. Tag. Bei Vorlegen eines Attests des Dorfarztes, wird ein Gutschein über 80% der ausstehenden Leistungen (Kurszeit) ausgestellt (gültig ab Ausstellungsdatum bis zum Ende der aktuellen Wintersaison). Bei Ausfall des Unterrichts infolge höherer Gewalt wie Sturm, Lawinengefahr etc., erfolgt keine Rückerstattung (siehe 5 Durchführung).

## 9 Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Für Unfälle oder deren Konsequenzen, die sich während des Unterrichtes auf oder neben der Piste, im Freestyle-Park, beim Skirennen oder sonstigen ESKIMOS Events ereignen, haften wir nicht.

## 10 Bildmaterial

Während unseren Lektionen behalten wir uns das Recht vor, Fotos für unsere Broschüren, Plakate, Website oder Socialmedia Seiten zu machen. Ist der Gast damit nicht einverstanden, muss er dies noch vor Antritt des Unterrichts, spätestens aber beim Aufnehmen der Bilder/Videos schriftlich mitteilen.

## 11 Ausrüstung

Sport-Equipment wie Ski oder Snowboard ist im Kurspreis nicht inbegriffen.

## 12 Liftkarten

Ein Liftticket ist obligatorisch und nicht im Unterrichtspreis enthalten.

## 13 Gerichtsstand

Für Klagen gegen die ESKIMOS Sports GmbH wird ausschliesslich der Gerichtsstand Visp vereinbart.

Ich, \_\_\_\_\_ habe diese AGB von ESKIMOS Sports GmbH gelesen, verstanden und akzeptiert.

Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Name und Vorname (Blockschrift) \_\_\_\_\_